

План мероприятий по улучшению качества работы организации

Наименование организации:

Федеральное бюджетное учреждение культуры и искусства «71 Дом офицеров (гарнизона)» Минобороны России

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	web-администратор сайта	периодичность обновления раздела «Новости» 1 раз в неделю	Организация систематического мониторинга содержания сайта
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих документы	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	web-администратор сайта	Обеспечение информационной открытости ФБУ Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте.
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Руководитель, заведующий хозяйством	Наличие современного оборудования Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДО требованиям САНПиН.	Количество оборудования, в Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Руководитель, инструктор, методист, техник	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	Обеспечение доступности услуг.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Руководитель, заведующий хозяйством	Проведение повторной специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений работников с получателями услуг	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Весь штатный состав	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю консультации ; семинары.	Повышение профессионального уровня работников Аттестация и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего)
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Весь штатный состав	В ФБУ обеспечено выполнение мероприятий по созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений работников с получателями услуг. Инструктажи, тренинги, консультации.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня услуг	Качество оказываемой государственной услуги.	постоянно	Руководитель,	Развитие направлений деятельности, привлечение новых потребителей услуг	Удовлетворенность качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении государственного задания



Составила помощник руководителя _____ Ю. Николаева